



# Presentación Corporativa

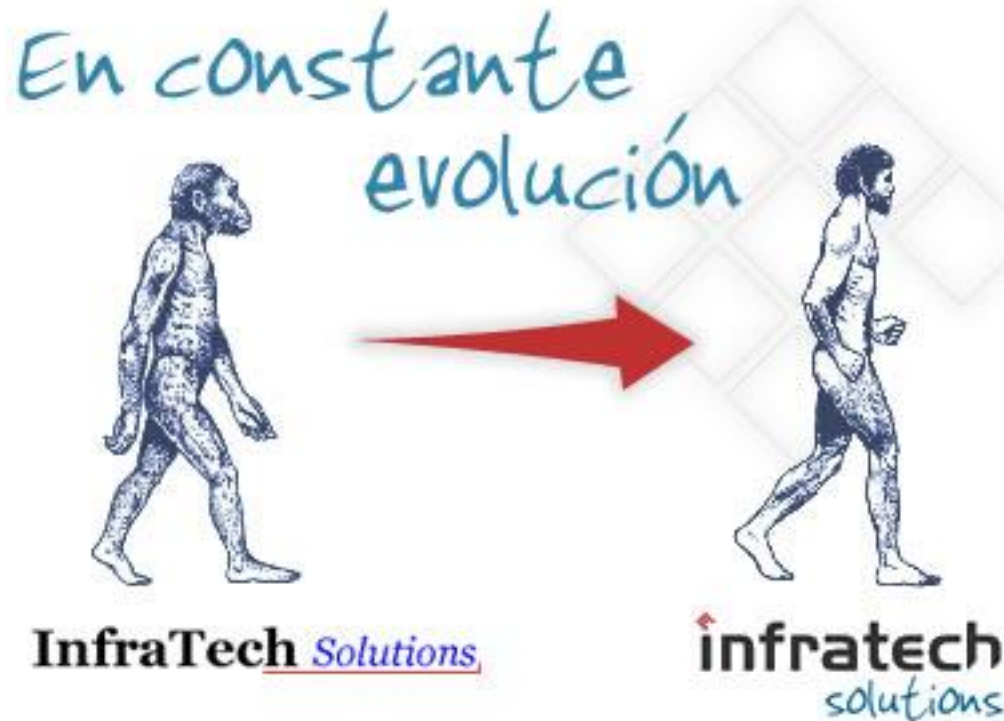
Servicios y Soluciones en  
Tecnologías de la Información  
y Comunicaciones  
*compromiso y calidad*

Mayo 2009



[tuantivirus.es](http://tuantivirus.es) avast!

- ❖ La **visión** de Infratech Solutions: asesorar a las compañías en sus decisiones sobre Infraestructuras, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, ofreciendo un servicio especializado y a la medida de las necesidades del cliente basándonos en la experiencia de nuestros profesionales y *partners*. Gestión integral de los servicios de mantenimiento de los Sistemas de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



- ❖ La **misión** de Infratech **Solutions**: el compromiso con los objetivos y los resultados de nuestros clientes, para proporcionarles soluciones de negocio competitivas, a través del uso racional, eficaz y eficiente de las Infraestructuras, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



- ❖ **Infratech Solutions** está orientada a la prestación de servicios, pero nos permitimos recomendar una gama de productos y herramientas de desarrollo, como **EDES**, que aporten valor añadido real a los servicios ofrecidos o que sustenten a los mismos.
- ❖ En gran medida con la ayuda de nuestros clientes y conjuntamente con nuestros partners, **Infratech Solutions** ha desarrollado una serie de servicios de alta demanda que han pasado de soluciones específicas a ser soluciones estándares o paquetes de servicios, como por ejemplo los servicios de **Infratech M@il, Infratech Data Center...** La contratación de estas soluciones tiene beneficios claros para nuestros clientes, como el aprovechamiento de las economías de escala en personal, licencias, equipamiento, etc. que permiten servicios con la mejor relación calidad/precio. Asimismo nuestros clientes se benefician de la experiencia acumulada lo que produce óptimos resultados en términos de la rapidez de implementación, precio y de unos acuerdos de nivel de servicio muy exigentes.
- ❖ Distribuimos todo tipo de material relacionado con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: ordenadores, routers, impresoras, switches, etc. de los principales fabricantes del mundo, ya que colaboramos con los mayoristas más importantes de este país.
- ❖ Mención especial merece toda la gama de productos de **avast! antivirus** y productos **GFI**.

- ❖ Disponemos de Data Center en Madrid para servicios de Housing/Hosting donde podrá alojar sus servidores o servicios de Internet (páginas web, correo, etc.) en máquinas dedicadas, compartidas o virtuales con las siguientes características:

- ❖ Interconexión con los principales operadores
- ❖ Monitorización de servicios
- ❖ Opciones de backup y almacenamiento
- ❖ Control de incendios
- ❖ Control de temperatura
- ❖ Alimentación duplicada y autónoma
- ❖ Vigilancia exhaustiva
- ❖ Control de acceso a sala y rack
- ❖ Servicio 24x7



- ❖ Servicio de correo electrónico para empresas con las siguientes **características**:
  - ❖ Acceso desde cualquier cliente estándar de correo mediante SMTP, POP3 e IMAP.
  - ❖ Acceso vía web.
  - ❖ Agenda y carpetas de uso personal.
  - ❖ Servicio de directorios con listín de correo de grupos.
  - ❖ Acceso desde Internet o mediante red privada.
  - ❖ Buzón de 15 MB de capacidad ampliable.
  - ❖ Gestión de bajas y altas, listas, buzones... realizado por el cliente.
  - ❖ Disponibilidad 24x7
- ❖ **Características opcionales**:
  - ❖ Servicio en alta disponibilidad o redundancia de líneas.
  - ❖ Personalización de Interfaz WEB
  - ❖ Servicio SMG de limpieza de virus y spam.
  - ❖ Integración con otras aplicaciones internas.
  - ❖ Migración de la plataforma actual.
  - ❖ Mensajería Instantánea y videoconferencia.
  - ❖ Agendas y carpetas de grupo compartidas.
  - ❖ Espacio extra de almacenamiento de cuentas.
  - ❖ Soporte Premium 24x7
  - ❖ Licencias de software de correo para los clientes, tanto venta como alquiler
- ❖ Adicionalmente su empresa consigue los siguientes **beneficios**:
  - ❖ Aumento de disponibilidad del servicio ya que nuestros servidores almacenan el correo en caso de caída de su servidor de correo.
  - ❖ Evitar retrasmisiones y rechazos de mensajes ya que nuestra red permite recibir grandes picos de correo que son entregados a sus servidores de manera constante evitando que se saturen sus comunicaciones y no se producen reintentos ni rechazo de mensajes.
  - ❖ Evita ataques desde Internet, ya que nuestra pasarela actúa de frontend frente a Internet y recibe todos los ataques en vez de su servidor de correo.
    - ❖ No necesitara actualizaciones para su hardware de correo
    - ❖ No necesitara actualizaciones para su almacenamiento
    - ❖ Gestión y renovación de sus dominios
    - ❖ No necesitara actualizaciones para su caudal de Internet
    - ❖ No necesitara actualizaciones para su del Software de servidor
    - ❖ Evite los ataques a su pasarela de correo
    - ❖ No necesitara actualizaciones de seguridad

Somos reseller autorizado para los productos GFI. **GFI** es un destacado desarrollador de software que proporciona una única fuente para que los administradores dirijan sus necesidades en seguridad de red, seguridad de contenido y mensajería. Con una galardonada tecnología, una agresiva estrategia de precios y un fuerte enfoque en las pequeñas y medianas empresas, GFI es capaz de satisfacer la necesidad de continuidad y productividad de los negocios que tienen las organizaciones en una escala global.

## ❖ Seguridad de contenidos

**GFI MailEssentials**

**GFI MailSecurity**

**GFI WebMonitor**

## ❖ Mensajería

**GFI MailArchiver**

**GFI FAXmaker**

## ❖ Seguridad de red

**GFI LANguard**

**GFI EventsManager**

**GFI EndPointSecurity**

**GFI WorkServerMonitor**



- ❖ **Comunicaciones:** en este apartado incluimos los servicios de comunicaciones y sus servicios asociados, con objetivos como el acceso a Internet, la interconexión entre nodos remotos, soluciones de VPN, seguridad, capacidad de alto nivel como Transparent LAN, etc. En definitiva todo el conjunto de servicios que se han estructurado tanto sobre estructuras nuevas como con medios de otros carrier, a nivel de transporte y que ofrecen un fácil acceso a la tecnología.
- ❖ **Consultoría:** Diseño y asesoría de soluciones complejas en el entorno de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
  - ❖ Adaptaciones a la **LOPD** y su reglamento
- ❖ **Diseño Web/Gráfico:** La presencia de una empresa en Internet es, hoy en día, algo fundamental.
- ❖ **Facilities Management:** La gestión de las infraestructuras de una compañía, tienen cada vez mayor importancia por la repercusión que en los costes tiene la buena gestión de las infraestructuras.
- ❖ **Help Desk/Mantenimiento:** Servicio Integral de gestión y mantenimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la empresa en tiempo real.
- ❖ **Outsourcing:** En este área ofrecemos nuestra capacidad, medios, recursos y experiencia para poder ofrecerle la posibilidad de externalizar operaciones, tareas, procesos ó bien otras necesidades de su empresa y poder garantizar una perfecta interoperatividad.
- ❖ **Seguridad:** Ante la diversidad de ataques a nuestros sistemas, ya sea desde dentro de nuestras organizaciones o desde fuera, Infratech Solutions dispone de una amplia gama de soluciones de seguridad.

- ❖ Para **Infratech Solutions** los servicios de comunicaciones son un área clave de especialización avalada por más de 10 años de experiencia de nuestros profesionales y partners, aportando soluciones de consultoría, integración y diseño de redes a los clientes más exigentes.
- ❖ Para poder satisfacer las demandas de nuestros clientes, Infratech Solutions colabora con **Everex Comunicaciones** usando su red y participando en sus proyectos y alianzas.
- ❖ En todo este tiempo las comunicaciones han experimentado un cambio sustancial. Durante años ha habido una coexistencia de numerosas arquitecturas de comunicaciones como ISO, DECNET, SNA, TCP/IP, etc. En este periodo Infratech/Everex han contribuido en gran medida a la consolidación de estas arquitecturas a redes del tipo TCP/IP que se ha convertido hoy por hoy en el estándar de facto de las comunicaciones.
- ❖ Esta estandarización ha contribuido significativamente a la simplificación de la gestión y al lanzamiento de nuevos servicios sobre redes unificadas. Los retos de hoy están orientados a lo que se viene denominando “Convergencia de Redes” que lo que busca es una total transparencia de la tecnología en aras de una integración total entre oficinas y sucursales y de los servicios de voz y de datos.



- ❖ Diseño y asesoría de soluciones complejas en el entorno de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:
- ❖ Realización de Planes de Sistemas.
- ❖ Auditorias de seguridad.
- ❖ Diseño y reingeniería de arquitecturas.
- ❖ Alineación de planes de negocio con arquitecturas tecnológicas.

El éxito de nuestro trabajo en consultoría se basa en una política participativa con el cliente. La implicación activa de la organización ofrece oportunidades de aprendizaje para todos los involucrados y aumenta sustancialmente las garantías de éxito.

En **Infratech Solutions** creemos que la tecnología debe servir para apoyar y facilitar los negocios de nuestros clientes.

**Infratech Solutions** actúa en toda la cadena de valor de la empresa y cada uno de nuestros clientes recibe un trato personalizado en función de sus necesidades.

En **Infratech Solutions** evaluamos las opciones tecnológicas emergentes y maduras y valoramos éstas en términos de rentabilidad de negocio. Evaluamos, diseñamos, implementamos y formamos sobre las tecnologías más adecuadas para las necesidades específicas de nuestros clientes.

El diseño debe ser único, ya que será la imagen que mostremos al exterior.

### ❖ Diseño web

- ❖ Internet se ha convertido en un medio abierto las 24 horas del día y los 365 días del año, por ello debemos cuidar el aspecto de nuestro sitio Web, ya que de lo contrario, sufriremos irremediablemente una pérdida considerable de clientes potenciales. Es imprescindible que nuestra imagen corporativa sea única, adaptada a cada cliente y siempre tras un cuidadoso estudio y análisis.
- ❖ En nuestro mundo actual la imagen lo es todo, por ello la web debe ser un complemento a la imagen de su empresa, tus futuros clientes deben reconocer tu imagen en Internet, en tu local, en tus tarjetas, facturas...

### ❖ Diseño gráfico

Desde **Infratech Solutions**, entendemos el diseño no como una meta, sino como un medio de comunicación, de llegar a más gente, por ello abarcamos todos los servicios que pueda necesitar.

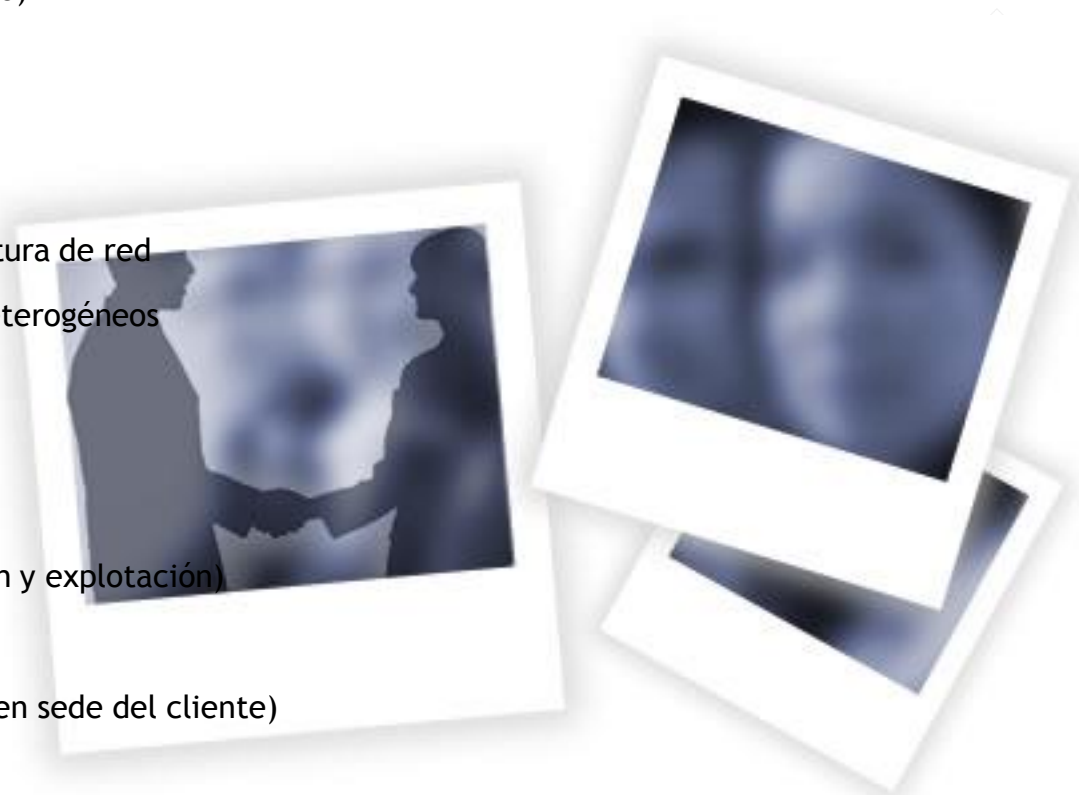
- ❖ La gestión de las infraestructuras de una compañía, tienen cada vez mayor importancia por la repercusión que en los costes tiene la buena gestión de las infraestructuras.
- ❖ En **Infratech Solutions** entendemos por gestión de Infraestructuras todo aquello relacionado con el **desarrollo de estrategias corporativas** respecto a:
  - ❖ Recursos inmobiliarios
  - ❖ Política de optimización de espacios
  - ❖ Coordinación de los proyectos de construcción, renovación y reubicación
  - ❖ Para cubrir todas estas necesidades **ofrecemos:**
    - ❖ Cableado estructurado.
    - ❖ Consultoría CPD's.
    - ❖ Proyectos: diseño, supervisión, control de coste, control de calidad...
    - ❖ Suministro e instalación de mobiliario.
    - ❖ Acondicionamiento de oficinas.
    - ❖ Equipamiento informático: Ordenadores, servidores, impresoras...
    - ❖ Servicios de Voz: Centralitas, terminales, líneas...

Servicio Integral de gestión y mantenimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la empresa en tiempo real:

- ❖ Gestión del parque informático. Inventario.
- ❖ Gestionamos de forma REMOTA o IN SITU los sistemas informáticos de una empresa, usando distintos medios: vía telefónica, em@il, conexiones remotas o visita.
- ❖ Ejecutamos trabajos de mantenimiento **PREVENTIVO, PROACTIVO, REACTIVO y MONITORIZACIÓN.**
- ❖ Damos una respuesta inmediata para la resolución de incidencias y asistencia en el uso de las aplicaciones.
- ❖ Incidencias de red.
- ❖ Implementación opcional de dispositivos SNMP.
- ❖ Incidencias de operativa hardware.
- ❖ Supervisión y administración de servidores.
- ❖ Estadísticas de intervenciones.
- ❖ Teléfono 902 para acceso exclusivo a Help Desk.
- ❖ Acuerdos de nivel de servicio, SLA, para resolución de incidencias.

En esta área recogemos los servicios en los que aportamos conjuntamente con nuestro cliente toda la experiencia en la externalización del trabajo, de forma que genere en base a la gestión de recursos externalizados una disminución de costes de explotación.

- ❖ **Soporte:** (Red, Sistemas Operativos, Bases de Datos, Software)
  - ❖ Help Desk (centro de atención al usuario)
  - ❖ Soporte Avanzado de Segundo Nivel
- ❖ **Gestión y Monitorización**
  - ❖ Servicios de Back Up
  - ❖ Monitorización y gestión de infraestructura de red
  - ❖ Monitorización y gestión de sistemas heterogéneos
- ❖ **Gestión de activos IT**
  - ❖ Gestión de la Seguridad
  - ❖ Externalización de la gestión TIC
  - ❖ Gestión de Infraestructura IT (operación y explotación)
  - ❖ Centros de Respaldo
- ❖ **Servicios Profesionales** (Servicios generales en sede del cliente)
- ❖ **Centro de Datos** (Espacio de DataCenter)



Ante la diversidad de ataques a nuestros sistemas, ya sea desde dentro de nuestras organizaciones o desde fuera, Infratech Solutions dispone de una amplia gama de soluciones de seguridad:

- ❖ Sistemas antivirus.
- ❖ Cortafuegos.
- ❖ Auditorías de seguridad.
- ❖ Sistemas de Autenticación de Usuarios.
- ❖ Herramientas para detección de intrusiones.
- ❖ Control de navegación por Internet.
- ❖ Sistemas de Infraestructura de clave pública.
- ❖ Sistemas para la creación de túneles entre delegaciones que permiten una comunicación totalmente segura.
- ❖ Cifrado de la información almacenada en estaciones de trabajo, servidores, ordenadores portátiles.
- ❖ Alta disponibilidad y balanceo de carga para sistemas críticos.
- ❖ Autenticación de doble factor.

# infratech solutions



<http://www.infratech.es>  
<http://www.tuantivirus.es>

Tel.: 902 888 437  
Fax: 91 787 60 18  
email: [info@infratech.es](mailto:info@infratech.es)

